

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RESTITUSI BIAYA KESEHATAN PEGAWAI DAN PENSIUNAN PADA PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN JARINGAN MALANG

Fajar Pradana¹, Ripto Mukti Wibowo²

¹Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya
²Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar
Email: ¹fajar.p @ub.ac.id, ²rip.wibowo @gmail.com

(Naskah masuk: 13 November 2017, diterima untuk diterbitkan: 11 Januari 2018)

Abstrak

Bidang Sumber Daya Manusia adalah salah satu bagian yang terdapat pada PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Malang yang mempunyai tugas untuk menangani dan mencatat restitusi biaya kesehatan karyawan dan pensiunan. Bidang SDM PLN APJ Malang melakukan pencatatan penggantian biaya kesehatan karyawan aktif dan pensiunan masih menggunakan sistem manual, yang dituliskan dalam buku agenda, serta laporan kepada Kepala bagian dalam bentuk buku agenda. Proses ini menghambat produktivitas kerja bagi para pegawai karena pencarian data yang cukup lama, memperlambat proses pelayanan terhadap karyawan dan pensiunan saat melakukan restitusi. Lambatnya proses pencarian data pegawai dan pensiunan serta tagihan mitra menyebabkan efek terburuk antrian pengambilan sangat lama dan sering terjadi kekeliruan dimana hal ini membuat kesulitan pendataan dan manajemen dokumen tidak bisa terkelola dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah melakukan analisis dan perancangan sistem informasi manajemen restitusi biaya kesehatan pegawai dan pensiunan untuk membantu pihak SDM PLN APJ Malang dalam rekapitulasi biaya kesehatan dan tagihan mitra PLN APJ Malang. Metodologi pelaksanaan penelitian, yaitu: pengambilan data, perancangan program dan pembuatan laporan. Hasil utama dari penelitian adalah dibangunnya sebuah sistem informasi manajemen. Sistem Informasi ini diharapkan mampu membantu PLN APJ dalam manajemen restitusi biaya kesehatan pegawai dan pensiunan.

Kata kunci: SDM; Restitusi Biaya Kesehatan; PLN APJ Malang; Sistem Informasi

Abstract

Human Resources Department (HRD) is one of the parts division in PLN APJ Malang who has the task to handle and record restitution employees and retiree health costs. In the field of HRD recording medical expense reimbursement active employees and retirees still using manual systems, which are written in the book, as well as reports to the Head of PLN APJ Malang. This can making lower productivity for employees, employees working for quite a long time search data, slowing down the process of service to employees and retirees when making restitution. The slow of process of data search and retired employees and partners bills cause the worst effects of taking a very long queue and frequent mistakes that it makes the difficulty of data collection and management of documents cannot be managed properly. The purpose of this research is the analysis and design of information systems of management restitution employees and retiree health costs to assist the HRD PLN APJ Malang in health costs and bill summary PLN (Persero) APJ Malang partners. The methodology of this research is requirement capturing, development of program and making report. Main results of the research is the development of a management information system.

Keywords: *restitution employees; PLN APJ Malang; Information System*

1. PENDAHULUAN

Bidang Sumber Daya Manusia adalah salah satu bidang yang terdapat pada PT. PLN APJ Malang. Selain melaksanakan koordinasi perencanaan, evaluasi dan pelaporan, pengelolaan urusan kepegawaian, serta urusan umum yang meliputi

urusan kinerja karyawan, bidang SDM ini juga mempunyai tugas untuk menangani dan mencatat penggantian biaya pengobatan/kesehatan karyawan dan pensiunan.

Dalam bidang SDM pencatatan penggantian pengobatan/ kesehatan karyawan aktif dan pensiunan masih menggunakan sistem manual, yang dituliskan

dalam buku agenda, serta laporan kepada kepala badan adalah dalam bentuk buku agenda. Hal ini dapat menghambat produktivitas kerja bagi para staf dan pegawai, memperlambat proses pelayanan terhadap karyawan dan pensiun serta lambatnya proses pencarian data pegawai dan pensiunan yang dimaksud yaitu dengan cara mencari satu persatu pada buku agenda, buku biaya pengeluaran, arsip data pegawai dan pensiunan dan buku – buku lainnya sehingga menyebabkan efek terburuk antrian pengambilan sangat lama dan sering terjadi kekeliruan dimana hal ini membuat kesulitan pendataan dan manajemen dokumen tidak bisa terkelola dengan baik. Pada Penelitian Ying L pada *Chain Business Corporation* proses kondisi tersebut akan memperburuk perusahaan dan menghambat mencapai visi perusahaan.

Kwitansi pengobatan/kesehatan yang berasal dari karyawan dan pensiun akan dicatat dalam buku agenda dan buku pengeluaran oleh PT. PLN APJ Malang. Selain kwitansi yang berasal dari karyawan dan pensiun terdapat nota tagihan dari mitra kesehatan PT. PLN(Persero) APJ Malang yang harus dibayarkan PT. PLN(Persero) APJ Malang, dimana tagihan ini disebabkan oleh aktivitas pengobatan / kesehatan yang dilakukan pegawai dan pensiun PT. PLN(Persero) APJ Malang di lokasi mitra kesehatan PT. PLN(Persero) APJ Malang.

Berdasarkan uraian di atas, maka dibangun sebuah sistem informasi manajemen rekap pencatatan penggantian biaya kesehatan pada bidang SDM, PT. PLN APJ Malang dengan sistem terkomputerisasi, agar lebih efektif dan efisien. Pada Penelitian Account, Cao dan Hang B Sistem Informasi Manajemen yang dibangun mampu menyelesaikan beberapa masalah diantaranya pada perusahaan keuangan, Klinik Farmakologi dan Toksikologi. Pernyataan ini juga diperkuat oleh Klare J pada pembangunan *Radar Warning* dan *Information System*. Sistem yang dibangun membantu memberikan informasi yang jelas terkait pencegahan pada suatu hal dengan adanya radar dan manajemen pada sistem informasi.

2. BAGIAN SDM PT.PLN APJ MALANG

PT.PLN adalah Perusahaan Listrik Negara yang merupakan salah satu Perusahaan milik Negara dimana jenis badan usahanya adalah Perseroan Terbatas(PT). Perusahaan Listrik Negara (PLN) mempunyai peranan penting dalam menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum dan mengusahakan penyediaan tenaga listrik dalam jumlah dan mutu yang memadai. Bagian SDM dan Keuangan PT.PLN Distribusi Jawa Timur APJ Area Pelayanan dan Jaringan Malang bertanggung jawab dalam pencatatan dan pembukuan aset, perencanaan dan pengendalian anggaran dan pendapatan dengan prosedur administrasi dan akuntansinya, untuk menjamin pengelolaan

pendapatan dan anggaran yang efektif dan efisien guna peningkatan kinerja keuangan di wilayah Area Pelayanan Jaringan Malang.

3. RESTITUSI BIAYA KESEHATAN

Pengobatan atau pengecekan kesehatan pada karyawan aktif dan pensiunan PT.PLN (Persero) APJ Malang adalah merupakan jenis tunjangan untuk karyawan dan pensiun dalam bidang kesehatan, dimana ini merupakan salah satu dari bagian tugas pokok dari SDM dan Keuangan. Pada Bagian SDM nilai kesehatan ini sangatlah penting sebagai titik tolak mengukur dan meningkatkan kinerja karyawan sedangkan untuk pensiun ini sebagai upaya pemantauan kesehatan dan sebagai bentuk apresiasi penghargaan sewaktu mengabdikan kerja di PT.PLN (Persero). Pencatatan penggantian pengobatan / kesehatan karyawan aktif dan pensiunan masih menggunakan sistem manual di bidang SDM pada PT. PLN APJ Malang, yaitu pencatatan langsung dari kwitansi pengobatan yang secara fungsinya akan berjalan begitu lama, tidak menghemat waktu dan tentunya dapat mengakibatkan menurunnya efisiensi kerja. Sistem tersebut masih mengandalkan pada pelaksanaan pencatatan yang lebih mengutamakan ketelitian dan pengamatan yang tepat. Selain itu, untuk menyimpan arsip kwitansi pengobatan masih mencatat pada buku agenda yang dapat juga mengakibatkan terjadinya kesalahan di dalam pencatatan. Selain petugas masih harus mencari satu persatu apabila ingin mencari arsip kwitansi yang telah masuk dan dicatat pada buku agenda dimana memakan waktu yang lama karena masih menggunakan sistem manual. Apabila manusia sebagai pelaksana mengalami satu kesalahan dalam satu titik saja, maka akan berakibat buruk dan dapat menimbulkan ketidakefisienan dalam pelaksanaan kerja.

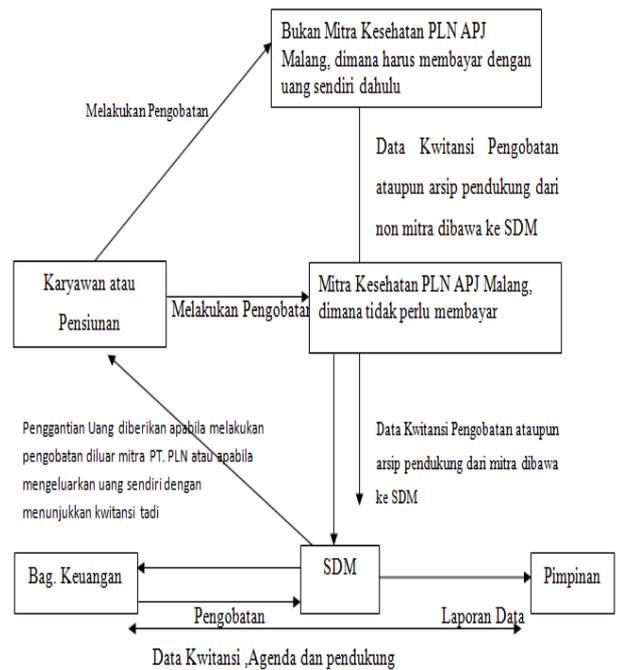
4. METODOLOGI

Metodologi pelaksanaan penelitian, yaitu: pengambilan data, perancangan program dan pembuatan laporan disajikan pada Tabel 1. Kegiatan utama dilaksanakan di PT. PLN(Persero) APJ Malang untuk mendapatkan gambaran hasil produk yang akan dikerjakan secara optimal. Pertama selama kegiatan penelitian dilakukan adalah observasi lokasi tempat penelitian. Selanjutnya dilakukan pengambilan data yang dilaksanakan di PT. PLN APJ Malang dan studi pustaka. Sedangkan tahapan perancangan sistem restitusi adalah analisa kebutuhan, pemodelan dengan *Unified Model Language* (UML), desain interface/ *Graphical User Interface* (GUI) dan perancangan sistem. Desain interface/ *Graphical User Interface* (GUI) adalah proses pembuatan desain awal tampilan pada program. Desain Tampilan *User Interface* dijelaskan dalam pembahasan. Pembuatan laporan mencakupi: mempelajari data, analisa data,

memberikan solusi atas masalah yang ada dan pembuatan laporan.

Tabel 1. Deskripsi Kegiatan Penelitian di PT. PLN APJ Malang

Fase Kegiatan	Rincian Kegiatan
Pengambilan data	- Wawancara dengan elemen perusahaan - Pengambilan data karyawan - Mempelajari struktur organisasi perusahaan dan ketenagakerjaan - pengamatan lapangan
Requirement Analysis	- analisa kebutuhan system - analisa database - alur kerja system sebelumnya
Perancangan Sistem	- pemodelan dengan <i>UML</i> - desain interface GUI - perancangan sistem
Pembuatan Laporan	- Mempelajari data - Menganalisa data - Memberikan solusi masalah - Pembuatan laporan



Gambar 1. Proses Rekap Penggantian Biaya Kesehatan PT. PLN (Persero) APJ Malang

5. ALUR KERJA REKAP PENGGANTIAN BIAYA KESEHATAN PEGAWAI DAN PENSIUNAN

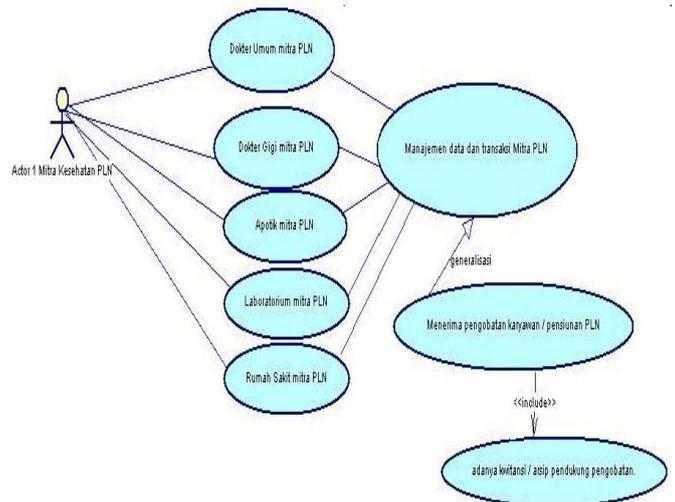
Karyawan atau pensiunan dapat melakukan pengobatan atau pengecekan kesehatan sebagai salah satu tunjangan dalam bidang kesehatan, dengan hanya menggunakan kartu tanda pengenal dari PLN yang masih aktif atau pensiunan PLN, kemudian data pegawai dan pensiunan yang melakukan pengobatan tersebut akan diserahkan pada bagian SDM untuk disahkan dan disetujui. Data yang telah ada pada SDM akan diserahkan ke bagian Keuangan untuk direkap dan mendapat tanda persetujuan dari bagian keuangan. Selanjutnya data tersebut diserahkan ke SDM kembali terakhir bagian SDM akan melaporkannya pada pimpinan, kemudian karyawan ataupun pensiun bisa mendapatkan penggantian biaya kesehatan / pengobatan apabila mereka melakukan aktivitas pengobatan diluar mitra kesehatan PT. PLN dengan sepengetahuan dari Bagian SDM dan Keuangan. Proses Rekap Penggantian Biaya Kesehatan Pegawai dan Pensiunan yang disajikan pada Gambar 1. Berikut alur atau proses rekap penggantian biaya kesehatan pegawai:

6. PEMODELAN DENGAN UNIFIED MODEL LANGUAGE

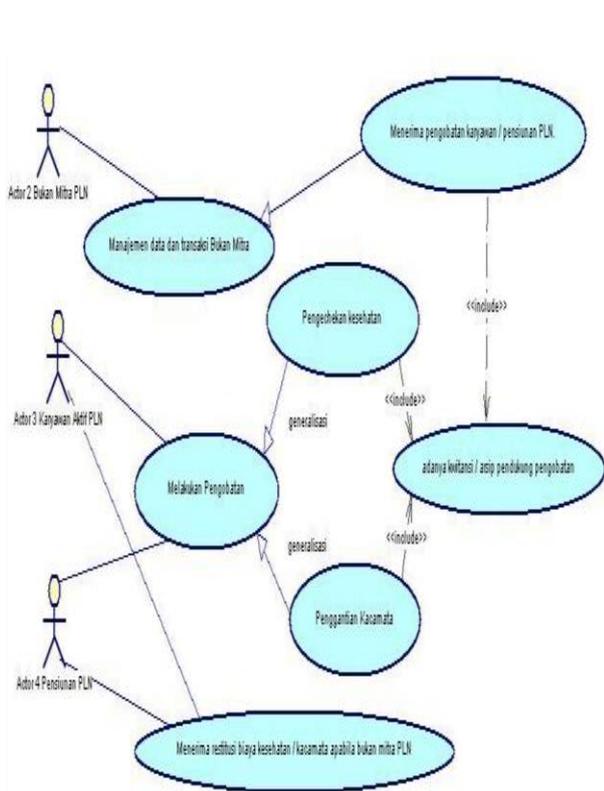
Langkah selanjutnya adalah pemodelan dengan menggunakan *Unified Model Language* atau UML yang disajikan pada gambar 2, gambar 3 dan gambar 4. UML adalah struktur dan teknik untuk pemodelan desain program berorientasi objek (OOP) serta aplikasinya. UML juga menjadi salah satu cara untuk mempermudah pengembangan aplikasi. Pada UML ini akan dipaparkan perancangan *use case* dan *activity diagram*

a. Perancangan Use Case

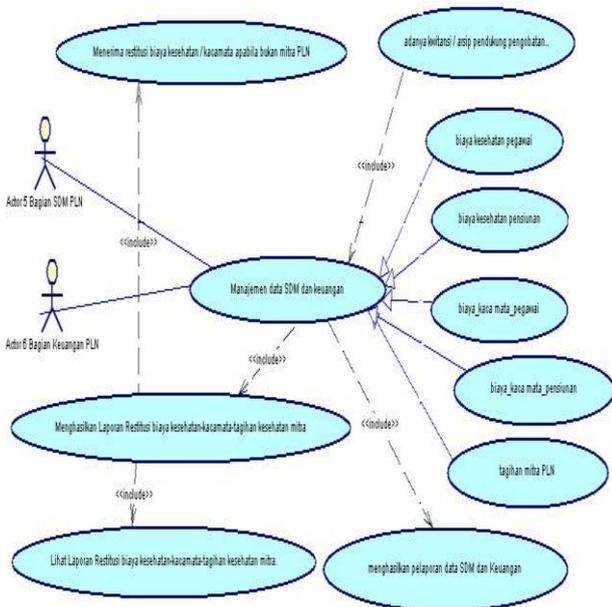
Use Case diagram adalah pemodelan dari aktor pada sistem yang dibangun. Berikut rancangan Use Case Diagram dari sistem:



Gambar 2. Uses Case1 SIM Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai dan Pensiun PLN APJ Malang



Gambar 3.9 Uses Case2 SIM Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai dan Pensiun PLN APJ Malang

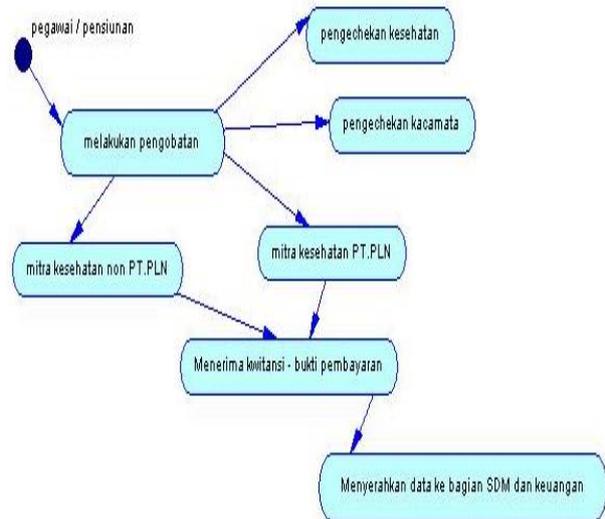


Gambar 3. Uses Case3 SIM Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai dan Pensiun PLN APJ Malang

b. Perancangan Activity Diagram

Activity Diagram adalah diagram yang menggambarkan tentang aktifitas yang terjadi pada sistem.

Activity Diagram Sistem Informasi Rekap Restitusi Biaya Kesehatan PT.PLN



Gambar 4. Activity Diagram SIM Restitusi

7. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil utama dari analisa sistem adalah berupa sistem informasi manajemen yang disajikan pada gambar 5, gambar 6, gambar 7, gambar 8 dan gambar 9. Sebelumnya Pada PLN APJ Malang belum adanya teknologi informasi/ sistem informasi atau dibangun sistem informasi. Berikut pembahasan rancangan form dari SIM Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai dan Pensiun

7.1 Rancangan Form Transaksi Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai Aktif

No. Transaksi	tanggal_berita	kode_pegawai	kode_bagian	tanggal_penitisa	biaya_du	biaya_du_aktif	biaya_aktif	biaya_aktif_aktif
955	11/04/2011	KP002	K3002	11/04/2011	50000	0	100000	0

Gambar 5. Transaksi Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai PT.PLN

Pada form ini difungsikan hanya untuk mencatat restitusi biaya kesehatan pegawai aktif pada PLN. Form Data Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai Aktif didapat dengan memilih menu Transaksi dilanjutkan dengan menu Untuk Pegawai PLN dan dilanjutkan ke menu Biaya Kesehatan Pegawai Aktif.

7.2 Form Transaksi Restitusi Biaya Kacamata Pegawai Aktif

Gambar 6. Transaksi Restitusi Biaya Kacamata Pegawai PT.PLN

Pada form ini digunakan untuk menghitung biaya kacamata pegawai aktif. Form Data Restitusi Biaya Kacamata Pegawai Aktif didapat dengan memilih menu Transaksi dilanjutkan dengan menu Untuk Pegawai Aktif PLN dan dilanjutkan ke menu Restitusi Biaya Kacamata. Untuk mengukur lensa kacamata digunakan tiga model yakni spher, cylinder, dan axis sesuai dengan letak mata kiri atau kanan. Pada add terdapat dua text field dari S+ dan jarak antara pupil dan akan diberikan keterangan dalam text field keterangan tentang mata yang diperiksa. Akan muncul biaya pada text field total biaya dan text field total biaya. Tidak ditampilkan Form Transaksi Untuk Pensiunan PLN baik Restitusi Biaya Kesehatan Pensiunan dan Restitusi Biaya Kacamata Pegawai PT.PLN karena tampilan mirip dengan pegawai aktif hanya yang membedakan adalah kode pensiunan dan nip.

Gambar 7. Transaksi Restitusi Biaya Kesehatan Pensiunan PT.PLN

7.3 Form Transaksi Tagihan Dokter Umum (Mitra PLN)

Gambar 8. Transaksi Tagihan Dokter Umum

Form ini digunakan untuk menghitung tagihan pada dokter umum. Form Data Tagihan Dokter Umum didapat dengan memilih menu Transaksi dilanjutkan dengan menu Mitra PLN dan dilanjutkan ke menu Tagihan Dokter Umum. Terdapat beberapa field yakni: No. Agenda/Transaksi, No. Tagihan, Total Tagihan dan Keterangan. Masing-masing memiliki text field yang akan diisi data. Selain itu dalam form Data Restitusi Biaya Kacamata Pensiunan juga terdapat tombol ambil data kode pensiunan menggunakan kode pensiunan dari form data pensiunan yang diisi dalam data text field, tombol tambah untuk menambahkan data restitusi biaya kacamata pensiunan, tombol edit untuk mengedit data restitusi biaya kacamata pensiunan, tombol hapus untuk menghapus data serta menu refresh untuk menampilkan kembali setelah melakukan manipulasi.

7.4 Output Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai PT. PLN

Laporan atau output dari sistem informasi manajemen restitusi ini membantu pihak hrd pln (persero) apj malang dalam mengetahui tagihan dan pengeluaran dalam biaya kesehatan. Berikut adalah contoh tampilan Output Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai PT. PLN yang disajikan pada Gambar 9.

LAPORAN RESTITUSI BIAYA KESEHATAN PEGAWAI PT.PLN													
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA PELAYANAN JARINGAN MALANG													
Hari, Tanggal Cetak : Jumat, 17 Jun, 2011													
no trans	tanggal	kode pegawai	kode bagian	tanggal peniksa	b.dokter um	b. du. asil	b. spes	b. sp. asil	b. obat	b. lab	b. is	total akhir	
T001	12-Apr-2011	KP002	KB003	12-Apr-2011	50.000	31	100.000	5	1	1	1	150.003	keterangan : DP
999	11-Apr-2011	KP002	KB002	11-Apr-2011	50.000	0	100.000	0	57	6	0	150.063	keterangan :

Gambar 9. Output Laporan Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai PT. PLN

8. KESIMPULAN

Sistem Informasi Manajemen Restitusi Biaya Kesehatan Pegawai dan Pensiun pada PLN APJ Malang yang diharapkan mampu mempermudah kerja bagian SDM dan keuangan dalam dokumentasi data dan pelaporan biaya yang dikeluarkan perusahaan. Sistem ini juga membantu dalam lebih efisien dan mempercepat proses pengecekan secara detail biaya kesehatan karyawan dan pensiunan serta tagihan mitra PLN. Tahapan selanjutnya setelah implementasi sistem restitusi ini adalah uji coba sistem. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah perlu dibangun sistem informasi berbasis teknologi mobile dalam pelayanan mitra.

9. DAFTAR PUSTAKA

- ACCOUNT C, IN PS, LIBRARY D. *Design and Implementation of Financial Supervision and Management Information System Overall Design of Supervision and Management Information System of Financial Company*. 2017;(0):1-7. doi:10.1109/ICSCSE.2016.0065.
- CAO Y., YANG L. N., TAN Y., CAO H., *A Drug Information Management System Design and Implementation based on Database, Basic & Clinical Pharmacology & Toxicology*, 2015, 117(4): 27
- DESSLER, G. 2003. *Human Resource Management*. Prentice Hall Inc
- HANG B., MA J., WU Z., *Design and Development Of Patient Information Management System, Basic & Clinical Pharmacology & Toxicology*, 2015, 117(4): 8.
- HASIBUAN, M. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Bumi Aksara : Yogyakarta
- HENRY, S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi III*. Unit Penerbitan dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN : Yogyakarta.
- KLARE J, BIALLOWONS O, PANHUBER R, KLENKE R, HOMMES A. *Radar Warning and Information System for Applications in Disaster Management (RAWIS)* . :1-10.2014.
- MCLEOD, J. R. *Sistem Informasi Manajemen*, Jiild 1, Edisi ke-7. Prenhallindo : Jakarta, 2001.
- MESKELL P., BURKE E., KROPMANS T. J. B., BYRNE E., SETYONUGROHO W., KENNEDY K. M., *Back to The future: An online OSCE Management Information System for nursing OSCEs, Nurse Education Today*, 2015, 35(11): 1091-1096.
- MUDUMBAI S. C., *Implementation of an Anesthesia Information Management System in na Ambulatory Surgery Center*, *Journal of Medical Systems*, 2016, 40(1), Article No. 22.
- WIBOWO RM, PERMANASARI AE, HIDAYAH I. *Penerapan Metode Profile Matching Untuk Aplikasi Multi Criteria Decision Making (Studi Kasus : Pemilihan Guru Berprestasi)*. *Teknomedia*. 2015:6-8.
- WIBOWO RM, PERMANASARI AE, HIDAYAH I. *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan*

Marketing Officer Berprestasi Dengan Metode Promethee (Studi Kasus: Bri Kantor Cabang Katamso Yogyakarta). *Teknomedia*. 2015:6-8.

- WIBOWO RM, PERMANASARI AE, HIDAYAH I. *Decision Support Systems With Profile Matching Method in Selection of Achievement Marketing Officer*. *International Conference on Science, Technology and Humanity* 2015:115-124.
- YUAN-JING L, YU-DUO W. *Design and Development for Information Management System of Property Insurance Faced to*. 2015;(Iccsnt):436-440.
- YING L. *Design and Implementation of the Management Information System for Chain Business Corporation*. 2016:1-4. doi: 10.1109/ICMTMA.2016.57.